

## **Ενημέρωση περί προστασίας απορρήτου διαχείρισης των σχέσεων με τους πελάτες**

Στη Ferring, η ιδιωτική ζωή σας είναι σημαντική για εμάς και δεσμευόμαστε να διασφαλίσουμε ότι οι πρακτικές προστασίας των δεδομένων μας συμμορφώνονται με τους ισχύοντες ευρωπαϊκούς και τοπικούς, εθνικούς κανονισμούς για την προστασία των δεδομένων.

Η παρούσα Ενημέρωση περί προστασίας απορρήτου διαχείρισης των σχέσεων με τους πελάτες θα παράσχει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η Ferring μπορεί να συλλέξει, να διατηρήσει και να επεξεργαστεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σε αυτό το πλαίσιο και θα περιγράψει τους τρόπους με τους οποίους θα διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα προστατεύονται σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς.

Η παρούσα Ενημέρωση περί προστασίας απορρήτου διαχείρισης των σχέσεων με τους πελάτες ισχύει μόνο για αυτή τη διαδικασία. Συνεπώς, αν επισκεφθείτε έναν άλλον ιστότοπο που σχετίζεται ή συνιστάται από τη Ferring ή αλλιώς συνάπτει επιχειρηματική σχέση διαφορετικής φύσης με τη Ferring, παρακαλούμε συμβουλευτείτε την ειδοποίηση περί απορρήτου του αντίστοιχου ιστοτόπου ή όπως διαφορετικά παρέχεται από τη Ferring στο πλαίσιο αυτό.

Η παρούσα Ενημέρωση περί προστασίας απορρήτου διαχείρισης των σχέσεων με τους πελάτες περιγράφει τις πρακτικές μας σε σχέση με πληροφορίες που εμείς ή οι πάροχοι υπηρεσιών μας συλλέγουμε μέσω του ιστοτόπου, εντύπων ή εφαρμογών που χρησιμοποιούνται από τους αντιπροσώπους πωλήσεών μας και ελέγχονται από εμάς, από τις οποίες έχετε πρόσβαση στην παρούσα Ειδοποίηση περί προστασίας απορρήτου.

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας είναι η Ferring Ελλάς ΜΕΠΕ, Καραγιώργη Σερβίας 2, 105 62, Αθήνα

### **Τι είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;**

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα: όλες οι πληροφορίες που σχετίζονται με αναγνωρισμένο ή αναγνωρίσιμο άτομο. Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν όνομα, ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ΑΜΚΑ, ΑΦΜ.

### **Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα επεξεργάζεται η Ferring στο πλαίσιο του συστήματος προστασίας απορρήτου διαχείρισης των σχέσεων με τους πελάτες**

Η Ferring δύναται να συλλέξει και να χρησιμοποιήσει τις ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε αυτό το πλαίσιο για τους σκοπούς που περιγράφονται παρακάτω:

- στοιχεία όπως το όνομα, η ηλικία, το φύλο και τα στοιχεία επικοινωνίας σας,
- επαγγελματικά στοιχεία όπως ο τόπος απασχόλησης, η θέση σας, ο ιατρικός τομέας στον οποίο δραστηριοποιείστε, τα επαγγελματικά προσόντα και οι επιστημονικές δραστηριότητές σας (όπως προηγούμενες κλινικές δοκιμές και συμμετοχή σε παλαιότερες ή εν εξελίξει μελέτες με τη Ferring και άλλες εταιρείες), δημοσίευση ακαδημαϊκών ή επιστημονικών ερευνών και άρθρων και συμμετοχή σε ενώσεις και συμβούλια,
- οικονομικά στοιχεία, όπως στοιχεία πληρωμής, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού φορολογικού μητρώου, και
- στοιχεία σχετικά με τις αλληλεπιδράσεις με εμάς, όπως τα θέματα που συζητήθηκαν, οι γνώσεις σας και οι ερωτήσεις που είχατε σχετικά με την εταιρεία και τα προϊόντα μας, το είδος υλικού που

σας παρουσιάσαμε και τα σχόλια που έχετε παράσχει, καθώς και οι απόψεις και οι συνήθειές σας σχετικά με τη συνταγογράφηση, τις ρουτίνες σχετικά με τους ασθενείς σας και τη διάγνωση και παρόμοια δεδομένα.

### **Από ποιες πηγές συλλέγει η Ferring τα προσωπικά σας στοιχεία;**

Τα δεδομένα που περιγράφονται παραπάνω παρέχονται είτε απευθείας από εσάς (στον ιστότοπό μας, σε έντυπη μορφή, στο e-mail ή στους αντιπροσώπους πωλήσεών μας στη Ferring) ή έμμεσα μέσω εταιρειών που έχουν οργανώσει δραστηριότητες που χρηματοδοτούνται ή υποστηρίζονται από τη Ferring, όπως κλινική έρευνα και δραστηριότητες ανάπτυξης, δημόσιες πηγές, οργανισμοί προσλήψεων, προσωρινά γραφεία και τρίτα μέρη, όπως η IQVIA.

### **Για ποιους σκοπούς επεξεργάζεται η Ferring τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας;**

Η Ferring επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Βελτίωση της εμπειρίας σας με τους πελάτες,
- Βελτίωση προϊόντων και καινοτομία,
- Διαχείριση της επιχειρηματικής σχέσης και
- Δημόσιες σχέσεις και μάρκετινγκ.

Η Ferring βασίζεται στη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας. Ωστόσο, σε ορισμένες περιπτώσεις η Ferring μπορεί να βασίζεται σε διαφορετικούς λόγους για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, όπως τα έννομα συμφέροντα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

### **Με ποιον και πώς η Ferring κοινοποιεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μου;**

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας μπορούν να διαβιβαστούν σε άλλες τοποθεσίες στις οποίες η Ferring διατηρεί εγκαταστάσεις (συμπεριλαμβανομένων των συνδεδεμένων εταιρειών της Ferring, αναδόχων, συνεργατών ή εκπροσώπων), όπου υπάρχουν νόμιμοι λόγοι για μια τέτοια διαβίβαση, όπως ένας έγκυρος επιχειρηματικός λόγος. Στις τοποθεσίες αυτές μπορεί να περιλαμβάνονται χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Κάθε τέτοια διαβίβαση θα διαφυλάσσεται από εσωτερικές διεθνείς συμφωνίες που αφορούν στη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ώστε να διασφαλίζεται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας προστατεύονται σύμφωνα με την ισχύουσα ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Η Ferring μπορεί, σε ορισμένες περιπτώσεις, να κοινοποιήσει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας με τρίτα μέρη, όπως προμηθευτές, αναδόχους, συνεργάτες ή εκπροσώπους, εάν είναι απαραίτητο για την επίτευξη των κοινοποιηθέντων σκοπών, ή εάν τα εν λόγω τρίτα μέρη βοηθούν τη Ferring στην επεξεργασία των δεδομένων. Η Ferring θα γνωστοποιεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σχετικά με εσάς σε τρίτα μέρη μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Κατόπιν σχετικής συγκατάθεσης από εσάς,
- κατά περίπτωση, ως αποτέλεσμα ενός αιτήματος από εσάς ως υποκείμενο δεδομένων
- βάσει της οποίας υπάρχει νομική βάση για τη γνωστοποίηση των δεδομένων και σας έχει δοθεί κατάλληλη ειδοποίηση
- όταν απαιτείται να το πράξουμε βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας ή ως αποτέλεσμα δικαστικής απόφασης ή

- όταν η Ferring αποφασίζει να πωλήσει, να αγοράσει, να συγχωνεύσει ή να αναδιοργανώσει με άλλον τρόπο τη δομή της επιχείρησής της.

Η Ferring δεν θα πουλήσει ποτέ τις πληροφορίες σας σε τρίτα μέρη.

Μπορούμε να διαβιβάσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας στις ακόλουθες κατηγορίες παραληπτών:

- στις **εταιρείες εντός του ομίλου μας**,
- σε **εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών και συνεργάτες** που παρέχουν υπηρεσίες επεξεργασίας δεδομένων για λογαριασμό μας, όπως πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φιλοξενία, μεταφορές, κ.λπ.
- σε **οποιαδήποτε αρμόδια εποπτική ή ρυθμιστική αρχή, δημόσια αρχή, δικαστήριο ή άλλο τρίτο μέρος**, όπου πιστεύουμε ότι η γνωστοποίηση είναι απαραίτητη (i) ως ζήτημα εφαρμοστέου δικαίου ή κανονισμού, (ii) για την προστασία των νόμιμων δικαιωμάτων μας (iii) για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων σας ή αυτών οποιουδήποτε άλλου ατόμου,
- σε οποιοδήποτε **άλλο άτομο με τη συγκατάθεσή σας** για τη διαβίβαση.

### Περιορισμός αποθήκευσης

Θα διατηρήσουμε τις προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε για μέγιστο χρονικό διάστημα 10 ετών μετά τη λήξη της επιχειρηματικής μας σχέσης, έτσι ώστε η Ferring να μπορεί να συμμορφωθεί με τις νομικές υποχρεώσεις της.

### Τα δικαιώματα προστασίας δεδομένων σας

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα προστασίας δεδομένων:

- Έχετε το δικαίωμα **πρόσβασης** στα δεδομένα σας,
- Έχετε το δικαίωμα να **διορθώσετε, να ενημερώσετε ή να διαγράψετε** τα δεδομένα σας,
- Μπορείτε να **αντιταχθείτε στην επεξεργασία των** δεδομένων σας.
- Μπορείτε να μας ζητήσετε να **περιορίσουμε την επεξεργασία των** δεδομένων σας.
- Μπορείτε να ζητήσετε τη **φορητότητα** των δεδομένων σας.
- Έχετε το δικαίωμα να παραπονεθείτε σε αρχή προστασίας δεδομένων σχετικά με τη συλλογή και τη χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας.

Μπορείτε να ασκήσετε αυτά τα δικαιώματα επικοινωνώντας με τη Ferring στη [ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ](#). Επιπλέον, μπορείτε πάντα να καταργήσετε την εγγραφή σας από το άμεσο μάρκετινγκ κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο «διαγραφή» (unsubscribe) ή «κατάργηση εγγραφής» (opt-out) στα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που σας αποστέλλουμε.

- Έχετε το δικαίωμα να **διαγραφείτε ανά πάσα στιγμή** από τις επικοινωνίες μάρκετινγκ που σας αποστέλλουμε.

- Αν έχουμε συλλέξει και επεξεργαστεί τα δεδομένα σας με τη συγκατάθεσή σας, μπορείτε να αποσύρете τη συγκατάθεσή σας οποιαδήποτε στιγμή. Η απόσυρσή της συγκατάθεσής σας δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήσαμε πριν από την απόσυρσή σας, ούτε επηρεάζει την επεξεργασία των δεδομένων σας βάσει άλλων λόγων επεξεργασίας.

Μπορείτε να διαγραφείτε από φυσικές μορφές μάρκετινγκ (όπως το μάρκετινγκ μετά την κυκλοφορία ή το μάρκετινγκ εξ αποστάσεως), μέσω [info@ferring.gr](mailto:info@ferring.gr) ή [FERRING.HELLAS.SciPro@ferring.com](mailto:FERRING.HELLAS.SciPro@ferring.com) ή επικοινωνώντας μαζί μας στην ταχυδρομική διεύθυνση για λογαριασμό μας.

Παρακαλούμε επίσης να σημειώσετε ότι εάν επιλέξετε μην λαμβάνετε μηνύματα (opt-out) που σχετίζονται με το μάρκετινγκ από εμάς, ενδέχεται να **σας αποστείλουμε σημαντικά μηνύματα συναλλαγής και διοίκησης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.**

### **Cookies**

Όταν επισκέπτεστε αυτόν τον ιστότοπο, ενδέχεται να συλλέγονται δεδομένα σχετικά με τη χρήση του ιστότοπου από το Google Analytics. Αυτή η τεχνολογία παρακολούθησης χρησιμοποιεί cookies για τη συλλογή συγκεντρωτικών δεδομένων σχετικά με τη χρήση και τη δραστηριότητα του ιστότοπου, όπως πόσοι χρήστες επισκέπτονται τον ιστότοπο και πόσο συχνά. Αυτά τα δεδομένα ενδέχεται να κοινοποιηθούν σε τρίτο πάροχο υπηρεσιών, προκειμένου να βελτιωθούν περαιτέρω οι υπηρεσίες μας στο διαδίκτυο. Δεν είναι δυνατή η πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ούτε η συλλογή τους μέσω αυτών των cookies. Η χρήση τεχνολογίας αυτού του είδους πρέπει να συμμορφώνεται με τους ισχύοντες κανονισμούς για την προστασία των δεδομένων και τον ισχύοντα κανονισμό για την προστασία της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες.

### **Πληροφορίες ασφαλείας**

Η Ferring διατηρεί τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας για τη διαφύλαξη των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, χρήση, γνωστοποίηση, τυχαία καταστροφή ή απώλεια. Για παράδειγμα, κατά περίπτωση, η Ferring δεσμεύεται για την κρυπτογράφηση, την ανωνυμοποίηση ή την ψευδωνυμοποίηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα αποθηκεύονται με ασφάλεια σε ένα καθορισμένο σύστημα. Οι εσωτερικές μας πολιτικές και διαδικασίες έχουν σχεδιαστεί για να δώσουν προτεραιότητα και να προωθήσουν την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Ενώ τα μέτρα ασφάλειας των δεδομένων μας αξιολογούνται και επικαιροποιούνται συνεχώς, η ασφάλεια των δεδομένων που διαβιβάζονται μέσω του διαδικτύου από υπολογιστή ή άλλη συσκευή δεν μπορεί να εγγυηθεί και σας ενθαρρύνουμε να λάβετε μέτρα για να προστατεύσετε τον εαυτό σας διαδικτυακά (online) και από μη εξουσιοδοτημένη χρήση των κωδικών πρόσβασής σας, και των κινητών συσκευών σας, καθώς και την εγκατάσταση του κατάλληλου τείχους προστασίας από ιούς και αντικού και αντικατασκοπικού λογισμικού για τον υπολογιστή σας.

Ένας μη εξαντλητικός κατάλογος των πιθανών περιστατικών περί δεδομένων μπορεί να περιλαμβάνει,

- φορητό υπολογιστή που έχει απωλεσθεί/κλαπεί
- εξωτερικό χάκιγκ
- μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που περιέχει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που εστάλη κατά λάθος
- στοιχεία που έχουν χαθεί στη διαβίβαση

- έγγραφα που έχουν αφεθεί σε μη ασφαλή τοποθεσία.

Εάν υποψιάζεστε οποιοδήποτε πρόβλημα ασφάλειας ή ανιχνεύσετε τρωτά σημεία, είναι σημαντικό να αναφέρετε αμέσως αυτά τα περιστατικά περί δεδομένων χρησιμοποιώντας τη [Φόρμα Επικοινωνίας Υποκειμένου των Δεδομένων](#).

### **Ανήλικοι**

Η Υπηρεσία δεν απευθύνεται σε άτομα ηλικίας κάτω των 18 ετών και ζητάμε από αυτά τα άτομα να μην παρέχουν προσωπικές πληροφορίες μέσω της Υπηρεσίας. Εάν το παιδί σας έχει υποβάλει Προσωπικές Πληροφορίες και θα θέλατε να ζητήσετε την κατάργηση αυτών των Προσωπικών Πληροφοριών, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας όπως εξηγείται παρακάτω.

### **Τροποποιήσεις**

Οποιοσδήποτε αλλαγές στην παρούσα Ειδοποίηση περί προστασίας απορρήτου θα κοινοποιούνται στον ιστότοπο [www.ferring.com](http://www.ferring.com). Σας συνιστούμε να συμβουλευέστε την Ενημέρωση περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όταν επισκέπτεστε εκ νέου τον ιστότοπό μας για να ελέγξετε τυχόν αλλαγές και να ενημερώσετε σχετικά με τη διαρκή δέσμευσή μας για τήρηση του δικαιώματος προστασίας απορρήτου και παροχή του υψηλότερου δυνατού επιπέδου προστασίας δεδομένων.

### **Στοιχεία επικοινωνίας**

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή σχόλια σχετικά με την παρούσα Ειδοποίηση περί προστασίας απορρήτου, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη Ferring στο [info@fering.gr](mailto:info@fering.gr).

Μπορείτε πάντα να διαγραφείτε από το άμεσο μάρκετινγκ κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο «διαγραφή» (unsubscribe) ή «κατάργηση εγγραφής» (opt-out) (υπερσύνδεσμος που οδηγεί στη σελίδα προτιμήσεων) στα μηνύματα επιβεβαίωσης που σας αποστέλλουμε. Εναλλακτικά, επικοινωνήστε μαζί μας στο [FERRING.HELLAS.SciPro@fering.com](mailto:FERRING.HELLAS.SciPro@fering.com) ή στην ακόλουθη διεύθυνση:

Ferring Ελλάς ΜΕΠΕ

Καραγιώργη Σερβίας 2, 105 62 Αθήνα

Τηλ.: 2106843449

Σημειώστε ότι μπορείτε να καταργήσετε την εγγραφή σας (opt-out) μόνο για τις υπηρεσίες και την επικοινωνία που έχετε συναινέσει.

Επιπλέον, μπορείτε να ασκήσετε αυτά τα δικαιώματα επικοινωνώντας με τη Ferring μέσω της

1. [ΦΟΡΜΑΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ](#)
2. Εναλλακτικά, μπορείτε να μας ταχυδρομήσετε στην ακόλουθη διεύθυνση:  
(Υπ' όψιν: Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων)

Ferring International Centre SA  
Chemin De la Vergognausaz 50  
1162 St Prex Ελβετία

3. στον αντιπρόσωπο της ΕΕ για τον ΓΚΠΔ,

(Υπ' όψιν: Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων)

Ferring International PharmaScience Center (IPC)

Amager Strandvej 405

2770 Kastrup

Δανία

Η παρούσα Ενημέρωση περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα επικαιροποιήθηκε για τελευταία φορά στις 06/04/2022.